

## FELDER KG

Machines + Tools for woodworking

KR-Felder-Straße 1, 6060 HALL in Tirol, AUSTRIA  
Tel. +43 5223 58500, Fax +43 5223 56130  
info@felder-group.com, www.felder-group.com



## FELDER *FORMAT 4* Hammer *MAYER*

Kære Kunde!

Vi har netop afleveret din bestilling til vores logistikpartner. Før du modtager leveringen en af de næste dage, har vi nogle vigtige informationer om modtagelsen til dig.

**Din tilfredshed er vores hjertesag!**

### LEVERING AF VARER

Det er vigtigt for os at levere fejrfrie og ubeskadigede varer til dig. Derfor gennemgår alle vores maskiner og tilbehørsdele flere gange adskillige grundige tests.

### INDPAKNING

Vi kan desværre ikke fuldstændigt udelukke at forsendelserne trods disse grundige forholdsregler til kvalitetssikring og til omhyggelig indpakning i enkelte tilfælde bliver leveret ufuldstændige eller beskadigede. Grundene til dette er ukorrekt håndtering af leveringsprocessen eller kan findes i de automatiserede speditionssystemer.

### TJEK DIN BESTILLING

Vi opfordrer dig til at tjekke din forsendelse grundigt før du kvitterer for modtagelse mens budet stadig er der. Åbn indpakningsfolien og undersøg produktet for eventuelle skader eller mangler. Tjek også om du har modtaget det rigtige antal pakker i henhold til forsendelsesdokumenterne. Vedlagt er en overskuelig testvejledning til dig.

**Vi anbefaler dig virkelig at tage dig tid til det,** for ansvaret for at undersøge dette ligger hos modtager.

### I TILFÆLDE AF SKADER

Noter alle synlige skader og mangler så detaljeret som muligt på det respektive leveringsdokument og på CMR (fragtbrevet). En „modtagelse med forbehold“ er juridisk ugyldigt. Som modtager har du naturligvis mulighed for at nægte modtagelse i tilfælde af store mangler.

### SKADEMELDING

Vi beder dig melde mangler eller manglende varer ved at bruge vores Returneringsportal. Skademeldinger skal senest meldes 6 dage efter modtagelse af varen.

**BEMÆRK:** Hvis du underskriver følgesedlen, bekræfter du at varen er modtaget korrekt og i fin tilstand. Dermed fritager du vognmanden og leverandøren for ansvar.

Vi takker for din forståelse og forbliver med venlige hilsener,  
Dit Felder Group Logistikteam